



GEFÖRDERT VON:



# Innovative Personalentwicklung mit EFQMplus: Beispiel aus den VITNESS-Pilotunternehmen

Dr. Thomas Hoffmann  
RKW Rationalisierungs- und Innovationszentrum der Deutschen Wirtschaft e. V. Kompetenzzentrum



## Die 10 VITNESS-Pilotunternehmen des RKW-Kompetenzzentrums nach Unternehmensgröße

20 – 50 Mitarbeiter	5
50 – 100	3
100 – 700	2
Gesamt	10

Dienstleister	3
Produktionsunternehmen	7

## Personalwirtschaftliche Themen und Maßnahmen in den RKW-Pilotunternehmen: EFQMplus Modul ROWE (Verbesserung der Ergebnisorientierung)

- Führen mit Zielvereinbarungen (Ergebnis- und Entwicklungsziele)
- Führen von ergebnisverantwortlichen Bereichsleitern mit Kennzahlen
- Verbesserung der strategischen Planungskompetenz
- Anpassung der Aufgabenteilung zwischen den Hierarchieebenen im Wachstumsprozess
- Verbesserungsmanagement
- Definition von Anforderungsprofilen/Kompetenzmatrix



## Personalwirtschaftliche Themen und Maßnahmen in den RKW-Pilotunternehmen: EFQMplus Modul OED (maßgeschneiderte betriebliche Personalpolitik)

- Mitarbeiterbefragungen und Ableitung von personalwirtschaftlichen Maßnahmen
- Teamleiterbefragung zur Verbesserung der Einsatzflexibilität und Ableitung von Maßnahmen



## Vorgehensweise bei der Implementierung der EFQMplus-Module

1. Erstgespräch im Unternehmen:  
Akquise, VITNESS-Präsentation
2. Durchführung der Selbstbewertung nach EFQMplus
3. Auftaktworkshop: Präsentation der Selbstbewertungsergebnisse, Entscheidung über EFQMplus Modul(e), Definition der Einzelprojekte/-maßnahmen, Meilensteinplanung
4. Projektverlauf
5. Abschlussworkshop: Gemeinsame Ergebnisbewertung
6. Wissenschaftliche Begleitung/ Evaluierung



## EFQMplus Erprobung bei der Firma TKW Gebäudeservice, Nauheim

### Ergebnisse der EFQMplus Selbstbewertung

- Nur höchste oder zweithöchste Punktzahlen bei den „**Befähigern**“ (Führung; Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter; Strategie; Partnerschaften und Ressourcen; Prozesse, Produkte und Dienstleistungen) und „**Ergebnissen**“ (Mitarbeiterbezogene E., Kundenbezogene E., Gesellschaftsbezogene E., Schlüsselergebnisse)
- Zwei Bewertungen: Geschäftsführung und Führungskreis
- Hohe Homogenität in den Bewertungen, in wenigen Fällen war die Geschäftsführung etwas kritischer
- Ergebnis: Handlungsbedarf Verbesserung der „personalpolitischen Umsetzung strategischer Vorgaben (Kaskade)“ sowie „Verbesserung der externen und internen Arbeitgeberattraktivität“
- Maßnahmen: Mitarbeiterbefragung nach EFQMplus und zwei Führungskräftebildungen nach dem EFQM Führungskräfte Trainings-Modul



## Ihr Ansprechpartner



- Dr. Thomas Hoffmann  
RKW Kompetenzzentrum  
Tel. 06106-4953208  
t.hoffmann@rkw.de

[www.rkw-kompetenzzentrum.de](http://www.rkw-kompetenzzentrum.de)